

1

Vattenfall Europe Sales GmbH, 22286 Hamburg

*300000000000*H*01*R01EG*

Herrn
Max Mustermann
Stresemannstr. 230 A
22145 Hamburg

Vattenfall Europe
Sales GmbH

Überseering 12
22297 Hamburg

Besucherschrift
Kundenzentrum
Glockengießerwall 2
20095 Hamburg

Öffnungszeiten
Mo bis Fr 9-18 Uhr

Datum
15.04.2014

Unsere Zeichen
Kundenservice

Service-Telefon
040 657 988 000
Mo bis Fr 8-18 Uhr

Telefax-Durchwahl
040 657 988 008

E-Mail
stromkunden.hamburg
@vattenfall.de

Seite/ Umfang
1 / 5

www.vattenfall.de

Vorsitzender des Aufsichtsrates
Mattias Tingvall

Geschäftsführer
Holger Radtke
Gert-Jan Hoefman
Andreas Uhlig
Rainer Wittenberg

Sitz der Gesellschaft
Hamburg

Handelsregister
Amtsgericht Hamburg
HRB 87512

USt-ID-Nummer
DE 813577496

Bankverbindung
Landesbank Hessen-Thüringen
BLZ 50050000
Konto Nr. 90085135

IBAN
DE9350050000090085135
Swiftcode HELADEFXXX

Ihre Rechnung für den 14.04.2013 - 13.04.2014

Vertragskonto:	836 000 000 000 (bitte bei Zahlungen und Schriftverkehr immer Vertragskonto angeben)
Rechnungsnummer:	710 000 000 000 vom 15.04.2014

Sehr geehrter Herr Mustermann,

gute Nachrichten für Sie: Wir haben Ihre Rechnung erstellt und ein Guthaben für Sie ermittelt.

Ihr Stromtarif **Natur12 Strom**

Ihr Stromverbrauch

Ihr aktueller Verbrauch: 1.997 kWh in 365 Tagen, das entspricht 5,47 kWh/Tag.

Ihr Vorjahresverbrauch: 2.038 kWh in 374 Tagen, das entspricht 5,45 kWh/Tag.

Kosten für Ihren Verbrauch	462,85 EUR
Bonus vor Steuern (entspricht einem Bonus inklusive Umsatzsteuer von 100,00 EUR)	-84,03 EUR
Stromsteuer	40,94 EUR
Umsatzsteuer 19,0 %	79,75 EUR

Ihre Stromkosten	499,51 EUR
Ihre geleisteten Zahlungen	-594,00 EUR

Ihr Guthaben -94,49 EUR

Das Guthaben von 94,49 EUR überweisen wir Ihnen.

Ihre Bankverbindung: Max Mustermann
Hamburger Sparkasse
BLZ 20050550, Konto Nr. xxxxxxx111

Vom 06.06.2014 bis 06.04.2015 buchen wir jeweils zum 06. jedes Monats eine Abschlagszahlung von 53,00 EUR (inkl. 19,0 % USt.) ab.

Die Abschlagszahlungen werden jeweils vom genannten Konto abgebucht.

Datum	Seite/Umfang	Vertragskonto
15.04.2014	2/5	836 000 000 000

Wir freuen uns, mit unserer Energie an Ihrer Seite zu stehen!

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Serviceteam der Vattenfall Europe Sales GmbH

Datum 15.04.2014 Seite/Umfang 3/5 Vertragskonto 836 000 000 000

Erläuterungen zu Ihrer Stromrechnung

Ihr Strompreis inklusive Steuern und Abgaben zum Zeitpunkt der Rechnungslegung zu Ihrer Information

Grundpreis: 8,00 EUR/Monat, Verbrauchspreis: 25,21 Cent/kWh

Ihre geleisteten Zahlungen

	Nettobetrag	USt.-Betrag	USt.-Satz	Bruttobetrag
Zahlungseingang vom 06.06.2013	45,38 EUR	8,62 EUR	19,0 %	54,00 EUR
Zahlungseingang vom 06.07.2013	45,38 EUR	8,62 EUR	19,0 %	54,00 EUR
Zahlungseingang vom 06.08.2013	45,38 EUR	8,62 EUR	19,0 %	54,00 EUR
Zahlungseingang vom 06.09.2013	45,38 EUR	8,62 EUR	19,0 %	54,00 EUR
Zahlungseingang vom 06.10.2013	45,38 EUR	8,62 EUR	19,0 %	54,00 EUR
Zahlungseingang vom 06.11.2013	45,38 EUR	8,62 EUR	19,0 %	54,00 EUR
Zahlungseingang vom 06.12.2013	45,38 EUR	8,62 EUR	19,0 %	54,00 EUR
Zahlungseingang vom 06.01.2014	45,38 EUR	8,62 EUR	19,0 %	54,00 EUR
Zahlungseingang vom 06.02.2014	45,38 EUR	8,62 EUR	19,0 %	54,00 EUR
Zahlungseingang vom 15.04.2014	45,38 EUR	8,62 EUR	19,0 %	54,00 EUR
Zahlungseingang vom 06.04.2014	45,38 EUR	8,62 EUR	19,0 %	54,00 EUR

Ihre geleisteten Zahlungen

594,00 EUR

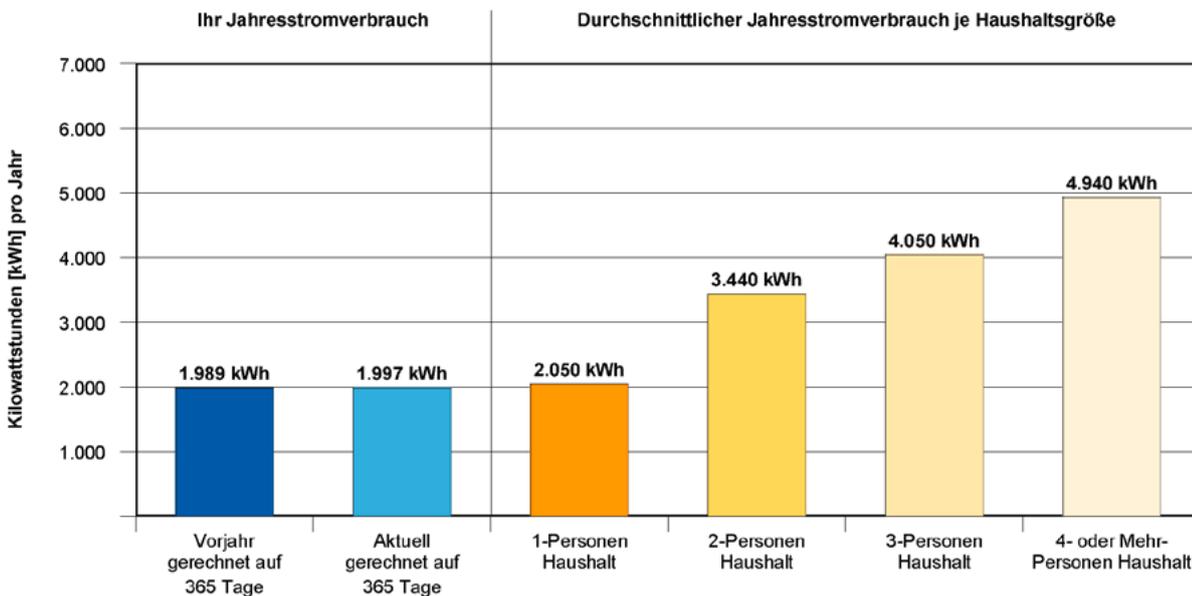
Informationen zu Ihrem Zähler und zu Ihrem Stromverbrauch

Zählernummer	Ablesedatum	Ablesegrund	Ableseart	Zählerstand	Verbrauch	Einheit
639452	14.04.2013	Abrechnung	Ablesung	47.800,0		
	13.04.2014	Abrechnung	Maschinell errechnet	49.797,7	1.997	kWh

Zählpunktbezeichnung DE000259221450000000000004000000

Netzbetreibernummer 9900259000002

Ihr Stromverbrauch im Vergleich mit Haushalten in Deutschland



Quelle: Erhebung Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft und Fachgemeinschaft für effiziente Energienutzung

Ihre Stromkosten im Detail

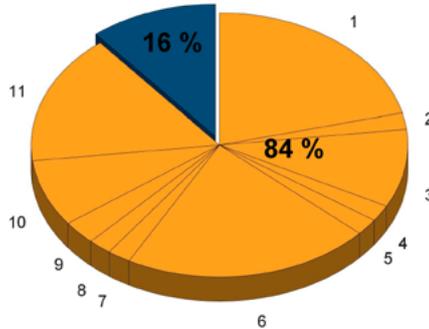
	Menge	Nettopreis	Nettobetrag	USt.-Satz
Stromtarif: Natur12 Strom				
Verbrauchspreis ohne staatliche Komponenten				
14.04.2013 bis 13.04.2014	1.997 kWh	13,1550 Cent/kWh	262,71 EUR	19,0 %
zuzüglich Umlage Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG)				
14.04.2013 bis 13.04.2014	1.997 kWh	5,2770 Cent/kWh	105,38 EUR	19,0 %
zuzüglich Umlage Kraft-Wärmekopplungsgesetz (KWKG)				
14.04.2013 bis 13.04.2014	1.997 kWh	0,1260 Cent/kWh	2,52 EUR	19,0 %
zuzüglich Umlage § 19 Stromnetzentgeltverordnung (StromNEV)				
14.04.2013 bis 13.04.2014	1.997 kWh	0,3290 Cent/kWh	6,57 EUR	19,0 %
zuzüglich Offshore-Haftungsumlage (EnWG)				
14.04.2013 bis 13.04.2014	1.997 kWh	0,2500 Cent/kWh	4,99 EUR	19,0 %
Grundpreis				
14.04.2013 bis 13.04.2014	365 Tage	80,68 EUR/Jahr	80,68 EUR	19,0 %
Bonus vor Steuern (entspricht einem Bonus nach Steuern von 100,00 EUR)			-84,03 EUR	19,0 %
Nettobetrag für Natur12 Strom			378,82 EUR	
Stromsteuer				
14.04.2013 bis 13.04.2014	1.997 kWh	2,05 Cent/kWh	40,94 EUR	19,0 %
Umsatzsteuer				
14.04.2013 bis 13.04.2014			79,75 EUR	
Ihre Stromkosten für Natur12 Strom			499,51 EUR	

So setzen sich Ihre Stromkosten zusammen

Ihre Stromkosten
499,51 EUR (100 %)

Ihr Anteil für Strombeschaffung und Stromvertrieb
80,56 EUR (16 %)

Ihr Anteil für Steuern, Abgaben und Netzbetreiber
418,95 EUR (84 %)



1 EEG-Umlage ¹	105,38 EUR (21,10 %)
2 Offshore-Haftungsumlage ¹	4,99 EUR (1,00 %)
3 Konzessionsabgabe ¹	47,73 EUR (9,56 %)
4 §19 StromNEV-Umlage ¹	6,57 EUR (1,32 %)
5 KWK-Umlage ¹	2,52 EUR (0,50 %)
6 Netznutzungsentgelt ¹	106,44 EUR (21,31 %)
7 Messstellenbetrieb ¹	6,57 EUR (1,32 %)
8 Messungsdienstleistung ¹	3,48 EUR (0,70 %)
9 Abrechnung der Netznutzung ¹	14,58 EUR (2,92 %)
10 Stromsteuer	40,94 EUR (8,20 %)
11 Umsatzsteuer	79,75 EUR (15,97 %)

¹ wird aus Nettobeträgen für Strom abgeführt

Die wichtigsten Vertragsinhalte für Sie im Überblick

Vertragsdauer	Bis 13.04.2015
Kündigungsfrist	6 Wochen
Nächstmöglicher Kündigungstermin	Der Vertrag ist nächstmöglich zum 13.04.2015 unter Beachtung der Kündigungsfrist kündbar. Vattenfall wird die für einen Lieferantenwechsel erforderlichen Mitwirkungspflichten unentgeltlich und zügig erbringen.
Widerrufsrecht	Schriftlich bis zwei Wochen nach Lieferbeginn
Zu erbringende Leistung	Stromlieferung mit Natur12 Strom
Haftung	Sollte es zu einer Versorgungsstörung im Verteilungsnetz kommen und Ihnen entstehen Haftungsansprüche daraus, so sieht der Gesetzgeber vor, dass diese gegenüber dem Netzbetreiber geltend gemacht werden.
Informationen zu den Tarifen und Preisen von Vattenfall	Internet: www.vattenfall.de Telefon: 040 657 988 000 Mo bis Fr 8-18 Uhr

Erklärungen zu den Bestandteilen Ihrer Rechnung finden Sie im letzten Kapitel "Ihre Rechnung - was Sie wissen sollten", auf www.vattenfall.de/musterrechnung oder scannen Sie ganz einfach den QR-Code rechts mit Ihrem Smartphone.



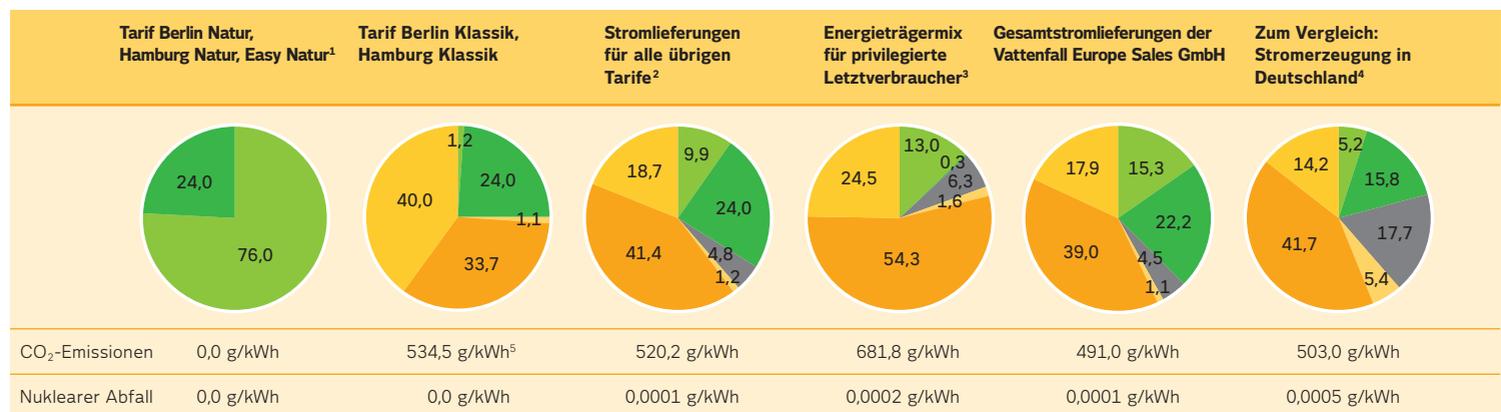
Die Herkunft Ihres Stroms

Mehr Transparenz für unsere Kunden

Damit Sie als Kunde von Vattenfall ganz genau wissen, wie sich Ihr Strom zusammensetzt, informieren wir Sie über die Erzeugungsarten des an Sie gelieferten Stroms und deren Umweltauswirkungen.

Kennzeichnung der Stromlieferungen

der Vattenfall Europe Sales GmbH (Basis: Werte von 2011)



Regenerative Energien:

-  Erneuerbare Energie gefördert nach dem Erneuerbare-Energien-Gesetz
-  Sonstige erneuerbare Energien

Fossile Energien:

-  Sonstige fossile Energieträger
-  Kohle
-  Erdgas

Kernenergie:

-  Kernenergie

¹ Weitere Tarife sind Berlin Kompakt, Hamburg Kompakt, ÖkoPur, Hamburg Newpower Gewerbe, Wärmepumpe Natur, Autostrom Box, Autostrom Station, Business Strom Klima, Sonderprodukte Geschäftskunden und seit 2012 auch die Tarife E-Mobil Natur und E-Mobil Natur Ladekarte.

² Alle nicht separat dargestellten Tarife haben diese Zusammensetzung.

³ Ausschließlich für Vattenfall Europe Sales Geschäftskunden relevant.

⁴ Allgemeine Versorgung und private Einspeiser (Quelle: BDEW).

⁵ Dieser Strom stammt aus Berliner Kraft-Wärme-Kopplungs(KWK)-Anlagen. Die gekoppelte Produktion von Strom und Wärme führt zu quantifizierbaren CO₂-Einsparungen, die allerdings nach den Richtlinien der AGFW (Arbeitsgemeinschaft für Wärme und Heizkraftwirtschaft e. V.) dem Bereich Wärme und nicht dem Stromvertrieb angerechnet werden.

Ihre Rechnung – was Sie wissen sollten

Hier erklären wir für Sie die Begriffe aus Ihrer Stromrechnung

Abschlagszahlungen

Die Abschlagszahlungen sind eine Teilzahlung bzw. Anzahlung auf die bereits geleisteten Energielieferungen und werden mit der turnusmäßigen Jahresabrechnung verrechnet. Die Höhe des Abschlages orientiert sich an dem zu erwartenden Energieverbrauch.

Grundpreis

Der Grundpreis ist vom Verbrauch unabhängig. Er beinhaltet zum Beispiel die Kosten für die Stromrechnungslegung und den Zahlungsverkehr sowie auch die an Dritte zu zahlenden Kosten für den Messstellenbetrieb, die Messung und die Abrechnung der Netznutzung.

Netzbetreibernummer

Die Netzbetreibernummer dient der eindeutigen Identifikation des örtlichen Verteilnetzbetreibers, an dessen Netz die Lieferstelle angeschlossen ist.

Stromkennzeichnung (Energienmix)

Die nach dem Energiewirtschaftsgesetz (EnWG) vorgeschriebene Stromkennzeichnung informiert über die Herkunft des bezogenen Stroms und dessen Umweltauswirkungen.

Verbrauch

Der Energieverbrauch für die jeweilige Abrechnungsperiode wird in Kilowattstunden (kWh) ausgewiesen.

Verbrauchspreis

Der Verbrauchspreis bezeichnet den Preis für eine verbrauchte Kilowattstunde Energie.

Verbrauchs-/Lieferstelle

Ort, an dem die Stromlieferung erbracht wird.

Vertragskonto(nummer)

Unter dem Vertragskonto sind Ihre persönlichen Daten, die Angaben zu Ihrer Verbrauchsstelle sowie alle Zahlungsvorgänge erfasst.

Zählpunktbezeichnung

Ein Zählpunkt kennzeichnet eine Lieferstelle eindeutig, diese Nummer existiert nur einmal im europäischen Energienetz. Am Zählpunkt werden die relevanten Messdaten erfasst. Über die Zählpunktbezeichnung kann der Netzbetreiber den Standort der Lieferstelle genau identifizieren und dem Zähler zuordnen. Im Gegensatz dazu ist die Zählernummer nicht ortsgebunden, da Zähler gewechselt werden können.

Hinweise für Sie, zum Energiesparen

Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter www.bfee-online.de.

Weitere Informationen finden Sie unter folgenden Links:
www.vattenfall.de/infowelt-energie
www.dena.de/themen/thema-strom
www.verbraucherzentrale-energieberatung.de

Hier erklären wir für Sie die Rechnungsbestandteile

Stromsteuer

Die Stromsteuer ist eine gesetzlich geregelte Verbrauchssteuer, die seit 1999 auf Grund des Gesetzes zur ökologischen Steuerreform erhoben wird. Besteuert wird der Verbrauch bzw. die Entnahme aus dem Netz im deutschen Steuergebiet. Die Stromsteuer wird vom Energieversorger erhoben und an den Fiskus abgeführt.

Umsatzsteuer

Alle Entgelte unterliegen dem im Liefer- bzw. Leistungszeitraum jeweils gültigen gesetzlichen Steuersatz.

Konzessionsabgabe

Entgelte an die Kommune für die Mitbenutzung von öffentlichen Verkehrswegen durch Versorgungsleitungen. Daher wird auch die jeweilige Konzessionsabgabe seitens des Netzbetreibers weiterverrechnet und vom Lieferanten in Rechnung gestellt.

§ 19 StromNEV-Umlage

Mit der § 19 StromNEV-Umlage wird die Entlastung bzw. Befreiung stromintensiver Unternehmen von Netzentgelten finanziert. Die aus der Strom-Netzentgeltverordnung (StromNEV) entstehenden Belastungen werden bundesweit auf die Letztverbraucher umgelegt.

Erneuerbare-Energien-Gesetz-Umlage (EEG-Umlage)

Mit der EEG-Umlage wird die Erzeugung von Strom in Anlagen erneuerbarer Energieträger gefördert, die nach dem Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG) vergütet werden. Diese Kosten werden gemäß EEG auf alle Verbraucher umgelegt.

Offshore-Haftungsumlage

Die Offshore-Haftungsumlage nach § 17 f Abs. 5 Energiewirtschaftsgesetz (EnWG) regelt die finanzielle Verrechnung der von den Netzbetreibern für die verzögerte Anbindung von Offshore-Windenergieanlagen zu leistenden Entschädigungszahlungen und die Wälzung dieser Kosten auf die Letztverbraucher.

Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz (KWK-Umlage)

Kraft-Wärme-Kopplungs- (KWK-)Anlagen erzeugen gleichzeitig Strom und Wärme. Dadurch wird ein höherer Nutzungsgrad erreicht, wodurch Brennstoff eingespart und Kohlendioxid-Emissionen gemindert werden können. Betreiber von KWK-Anlagen erhalten einen gesetzlich festgelegten Zuschlag. Diese Kosten werden gemäß Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz (KWKG) auf die Verbraucher umgelegt.

Netzentgelt/ Netznutzungsentgelt

Entgelte des Energienetzbetreibers für den Transport und die Verteilung der Energie sowie die damit verbundenen Dienstleistungen.

Messstellenbetrieb

Der Messstellenbetrieb umfasst den Ein- und Ausbau sowie Betrieb und Wartung von Zählern. Diese Kosten werden vom Netzbetreiber bzw. Messstellenbetreiber in Rechnung gestellt.

Messungsdienstleistung

Die Messung beinhaltet die Ermittlung des Energieverbrauchs sowie die Erfassung, Verwahrung und Bereitstellung der Zählerdaten. Diese Kosten werden vom Netzbetreiber bzw. Messdienstleister in Rechnung gestellt.

Abrechnung der Netznutzung

Das Entgelt beinhaltet die Kosten für die Abrechnung der Netznutzung und wird an den Netzbetreiber weitergeleitet.

Informationen über die Rechte von Haushaltskunden nach §§ 111 a und b des Energiewirtschaftsgesetzes (EnWG) sowie Hinweis auf den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung richten Sie bitte an unseren Kundenservice:

Vattenfall Europe Sales GmbH

Kundenservice
Postfach 44 06 44
12006 Berlin
T 030 6579 880 02 (Mo bis Fr 8–18 Uhr)
F 030 267 119 41 410
strom.berlin@vattenfall.de

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbelegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post, Eisenbahnen

Verbraucherservice
Postfach 8001
53105 Bonn
T 030 2248 0500 (Mo bis Fr 9–15 Uhr)
F 030 2248 0323
verbraucherservice-energie@bnetza.de

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass Sie den Kundenservice unseres Unternehmens angerufen haben und keine Lösung gefunden wurde.

Schlichtungsstelle Energie e.V.

Friedrichstraße 133
10117 Berlin
T 030 2757 2400
F 030 2757 24069
info@schlichtungsstelle-energie.de
www.schlichtungsstelle-energie.de